

Використовуємо ChatGPT у професійній діяльності: підказки освітянам без досвіду роботи з ШІ

З чого почати

ChatGPT — це чат-бот з великою мовною моделлю, здатний взаємодіяти у формі розмовного діалогу та давати відповіді на різні запитання. Цей інструмент стане у пригоді директорам закладів освіти, їхнім заступникам, педагогам — усім, хто щодня працює з інформацією. Одна з його переваг в тому, що не потребує специфічних навичок роботи зі штучним інтелектом. ChatGPT виконає безліч ваших завдань, головне — наважитися поставити йому перше запитання.

Для того щоб розпочати роботу з ChatGPT, зайдіть на сайт chat.openai.com та зареєструйтеся в один зі зручних способів, як-от:

- введіть електронну пошту;
- скористайтесь обліковим записом Google, Microsoft чи Apple;
- впишіть номер телефону.

Після входу відкриється вікно чату — просто введіть у нього запит. Натисніть кнопку «Enter» — і отримаєте відповідь.

Як правильно ставити запитання

Для того щоб допомогти правильно зрозуміти ваші запити, використовуйте так звані «промпти» — текстові інструкції. Вони можуть бути прості й складні залежно від очікуваного результату. Зазвичай промпт складається з короткого запитання або інструкції, яка описує завдання користувача.

Формулюйте запит як завдання. Наприклад: «Підготуй три варіанти запрошення педагогів на засідання педагогічної ради». За потреби просіть переписати текст у певному стилі: «Перепиши офіційним тоном / нейтрально / розмовною мовою». Будь-який запит можна уточнювати новими завданнями: «Додай приклади», «Скороти до 100 слів», «Переклади на англійську» тощо. Зверніть увагу на те, що чат-боту треба ставити конкретні завдання. Наприклад, запит: «Запропонуй посадову інструкцію практичного психолога в дитячому садку» ліпший, ніж просто: «Що робить психолог у дитячому садку». Не бійтеся простоти — ChatGPT добре розуміє людську мову.

Чим корисний для вихователя-методиста

ChatGPT формує відповіді на основі великої кількості текстів, тому він практично не має обмежень щодо теми діалогу. Вихователь-методист може використовувати чат-бот, щоб оптимізувати управлінські, освітні та комунікаційні процеси.

Приклади завдань, які може виконати ChatGPT:

- створити шаблони, накази, довідки, звіти;
- згенерувати графіки моніторингу освітнього процесу;
- проаналізувати статтю, нормативний документ, відео та запропонувати до них основні тези;
- згенерувати тексти повідомлень, інформаційні листи;
- створити дописи в соцмережах дитячого садка — написати тексти, запропонувати зображення;
- згенерувати план методичного заходу та запропонувати контент до нього;
- запропонувати приклади конспектів різних форм освітньої взаємодії з дітьми;
- створювати тести для перевірки знань педагогів на основі змісту відео чи тексту тощо.

Під час взаємодії з користувачем ChatGPT постійно навчається. Відтак його відповіді та пропозиції постійно вдосконалюються, поступово підлаштовуються під задані вимоги.

На що звертати увагу

ChatGPT формує відповіді на запитання на основі інформації, яку отримує з різних джерел в інтернеті. Водночас він не здатен оцінити достовірність та актуальність цієї інформації. Тому текст відповіді може містити фактичні помилки, якщо ChatGPT використає неперевірені дані або застарілі нормативні документи. При цьому текст матиме вигляд достовірного та непідготовлений користувач може не помітити помилку.

Не використовуйте відповідь чат-бота як професійну консультацію. Завжди перевіряйте достовірність запропонованої інформації.

ChatGPT не передбачає захисту інформації, яку вводить користувач. Тому не вводьте конфіденційну інформацію: прізвища, імена, по батькові своє та працівників, документи з підписами тощо.

Чат-бот не перевіряє тексти на відповідність літературним нормам. Також він може не враховувати контекст, використовувати кліше та мовленнєві штампи. Тому тексти, що згенерували за допомогою ChatGPT, потрібно перевіряти, іноді опрацьовувати — редагувати, а іноді й переписувати.

Нині чат-бот на кшталт ChatGPT — вже не фантастика, а зручний помічник для щоденної роботи педагога. Це новий інструмент, яким варто навчитися користуватися так само, як колись ми опановували комп'ютер та електронну пошту. Він не замінює педагога, але знімає з нього рутину, залишаючи більше часу для головного — творчості, натхнення, взаємодії з колегами та вихованцями. Не варто боятися — варто спробувати. Почніть із простого запиту. Дайте штучному інтелекту шанс стати вашим асистентом. Бо майбутнє освіти — це не змагання з технологіями, а співпраця з ними.

Використані джерела

Використовуємо ChatGPT у професійній діяльності: підказки освітянам без досвіду роботи з ШІ//Вихователь – методист дошкільного закладу-№9-2025 р.